



Pikola Tur (Pikola Tur)

Pikola Tur (Belge No: 13569)

Uçaklı Butik Mardin Diyarbakır Şanlıurfa Turu
İzmir Kalkışlı

UÇAKLI BUTİK GAP TURU

Diyarbakır, Hasankeyf, Midyat, Mor Gabriel Manastırı, Kafro, Mardin, Göbeklitepe, Şanlıurfa,
Halfeti, Zeugma Müzesi, Gaziantep Çarşı

"Gözlerinize Tarih, Ruhunuza Büyü... Mardin!"

"Gizemli Geçmişin İzinde... Şanlıurfa!"

"Tadına Doyulmaz Yolculuk, Lezzetin İçinde Gizlenen Hazine! Gaziantep..."

(4 GÜN-3 GECE)

TUR PROGRAMI

1. Gün | Müze, Ören Yeri ve Milli Park Girişleri Öğle Yemekleri İlk Gün Yolda Alınan Kahvaltı Son Gün Yolda Alınan Akşam Yemeği Yolda Molalarda ve Otellerde Ekstra Harcamalar Hasankeyf Tekne Turu Şanlıurfa Sıra Gecesi / Yemekli

Sabahın erken saatlerinde, siz değerli misafirlerimizle, Adnan Menderes Havalimanı iç hatlar terminalinde buluşup, check-in işlemlerimizi tamamladıktan sonra uçağımızla Diyarbakır Havalimanı'na uçuyoruz. Diyarbakır'da ilk olarak, bizi karşılayan aracımız ile Hevsel Bahçeleri arasında 10 Gözlü Köprü'yü görmeye gidiyoruz. Sonrasında Mardin Kapı'dan içeriye girerek eski şehri görmeye başlıyoruz. Diyarbakır Ulu Cami'ni, Cahit Sıtkı Tarancı Evi ve Müzesi'ni, Hasan Paşa Hanı'nı, Diyarbakır Surları'nı, Hevsel Bahçeleri'ni ve Âdem ile Havva'nın indirildiğine inanılan Kırklar Dağı'nı görerek Diyarbakır gezimizi tamamlıyoruz. Bir sonraki durağımıza doğru yola çıkmadan önce bir öğle yemeği molası verip enerjimizi tazeliyoruz. Molamızdan sonra yaklaşık 1 buçuk saat sürecek olan, Ilısu Barajı'nın yapımı sonrası sular altında

kalan Hasankeyf'e doğru yolculuğumuz başlıyor. 12.000 Yıl öncesine kadar tarihlenen arkeolojik buluntular bulunmuş olan Hasankeyf geçmişten günümüze kadar hep önemini korumuş bir yerleşim yeridir. Artuklular döneminde en görkemli günlerini yaşamış olan bu kadim kentte yapacağımız gezimizde Dicle Nehri'nin kıyısındaki tarihi kalıntıların görüntüsü sizleri derinden etkileyecektir. Sonrasında Hasankeyf'de Tekne Turuna katılıyoruz ve rehberimizin anlatımlarını dinleyip, fotoğraflar çektikten sonra, Tur Abdin bölgesinin kalbi sayılan ve Süryani cemaatinin en önemli yerleşmelerinden olan Midyat'a gidiyoruz. Burada Süryani ustaların yüzyılların tecrübesiyle ince ince işlediği, Telkari sanatının en iyi örneklerine sahip olma fırsatı buluyoruz. Sizlerin Sıla dizisi ile tanıdığınız Midyat evlerinin en güzel örneklerinden olan Kaymakamlık Konuk Evi'ne uğruyoruz. Alışveriş için vereceğimiz serbest zaman sonrasında, akşam yemeğimizi yemek ve dinlenmek adına otelimize gidiyoruz.

2. Gün | MİDYAT- MOR GABRİEL MANASTIRI-EZİDİ KÖYÜ-ELBEĞENDİ (KAFRO) KÖYÜ-BEYAZ SU MESİRE YERİ- MARDİN

Sabah, kahvaltımızı yaptıktan sonra, Süryani Kadim Ortodoksları'nın ünlü ve büyük yapıtlarından biri olan Safran ya da diğer adıyla Mor Gabriel Manastırı'na (Deyrulumur) ziyaret gerçekleştirerek Uçaklı Butik GAP Turumuza devam ediyoruz. Manastır içerisindeki yemekhane, mezarlık ve Meryem Ana Kilisesi'ni rehberimiz eşliğinde geziyoruz. Burdan Midyat yakınlarındaki Mağara Köy'e gidiyoruz. Ezidi Köyü olarak bilinen yerleşimde Ezidi kültürü hakkında bilgi alıyor, Mardin ve çevresine yerleşmiş farklı kültürlerin beraber uyum içerisinde yaşayışlarına yakından tanık oluyoruz. Buradaki gezimizden sonra Bagok (İzla) Dağları'nın eteklerinde yer alan Elbeğendi (Kafro) Köyü'ne gidiyoruz. Süryani Konakları'nı ve Meryem Ana Kilisesi'ni görüp, Güneydoğu Anadolu'da büyüleyici bir doğal güzelliği olan Beyaz Su Mesire Alanı'na doğru yola çıkıyoruz. Yemyeşil ağaçlarla kaplı ve gürül gürül suların aktığı bu cennet ortamda bir mola veriyoruz. Daha sonra, Pers İmparatoru Darius ile Büyük İskender'in savaşına tanıklık eden, Güneydoğu'nun Efes'i olarak anılan Dara Antik Kenti'ne gidiyoruz. Halk arasında zindan olarak adlandırılan, yerin altındaki, görkemli Su Sarnıcı'nı ve Dara Barajı'nın tahliye kemerlerini gördükten sonra, gecesi "Gerdanlık" gündüzü "Seyranlık" olan Mardin'e doğru yola çıkıyoruz. Akşam yemeğimizi yemek ve dinlenmek adına otelimize giriş yapıyoruz.

3. Gün | MARDİN - KASİMİYE MEDRESESİ - DEYR-UL ZAFARAN MANASTIRI - MARDİN MERKEZ - GÖBEKLİTEPE - ŞANLIURFA

Sabah kahvaltımızı yaptıktan sonra otelden ayrılıp, Süryani Kilisesi'nin önemli merkezlerinden olan Deyrulzafaran'ı (Safran Manastırı) geziyoruz. Daha sonra Mezopotamya olarak adlandırılan bölgede, bir dağın tepesinde kurulmuş olan Eski Mardin'i görüyoruz. Tarihe canlı tanıklık yapacağımız bu eşsiz şehrin dar sokaklarında yürürken, Savur-Kılıt Köyü'nü, Ulu Cami'yi, Zinciriye Medresesi'ni, Kasımiye Medresesi'ni, Latifiye Cami'ni, Kırklar Kilisesi'ni ve Tarihi Postane'yi görüyoruz. Keyif dolu geçen Mardin gezimizin ardından Mezopotamya Ovası'na karşı çaylarımızı yudumluyoruz ve peygamberler şehri Şanlıurfa'ya doğru yola çıkıyoruz. İlk olarak Göbeklitepe'ye ulaşıyoruz. Cilalı Taş Devri'nden kalma, son dönemde bütün dünyanın

dikkatini çekmiş ve dünyanın en eski açık hava tapınağı olarak kabul edilen Göbeklitepe'de rehberimizin yapacağı anlatımlar bu yerleşimin önemini size gösterecek ve yerleşime farklı anlamlar kazandıracaktır. İnsanlık tarihi adına birçok şey öğrendiğimiz ve ufkumuzu açan bu gezimizin ardından otelimize yerleşmeye gidiyoruz. Şanlıurfa'nın meşhur Sıra Gecesini deneyimlemek isteyeceğiniz için bu gece konaklamamız Oda - Kahvaltı şeklinde olacaktır.

4. Gün | ŞANLIURFA - HARRAN - BALIKLIGÖL - GAZİANTEP - İZMİR UÇUŞ

Sabah otelimizde kahvaltımızı yaptıktan sonra otelden ayrılıp, GAP ile sulama alanı olunca kaderi değişen Harran'a gidiyoruz. Burada dünyanın ilk üniversitesi olarak kabul gören İslam Üniversitesi'ni ve tarihi Harran Evleri'ni geziyoruz. Yöresel kıyafetleri ile fotoğraflar çektikten sonra Urfa'nın merkezine dönüp Halil-ür Rahman ve Rızvaniye Cami'lerini, Balıklı Göl'ü, Ayn-El Zeliha Gölü'nü, Hz İbrahim Makamı'nı ve Ulu Cami'yi görüyoruz. Sonrasında ise, Karagül denilince akla gelen ve yakın geçmişte Fırat Nehri'nin üzerine kurulan, Birecik Barajı'nın suları altında kalan Halfeti'ye varıyor, burada yaklaşık 1 saat sürecek Tekne Turuna (Ekstra) katılıyoruz. Rum Kale ve benzeri batıklar, büyük bir bölümü sular altında kalan Savaşan Köyü göreceğimiz yerler arasında oluyor. Uçaklı Butik GAP turumuzun devamında rotamızı Gaziantep'e çevirip yaklaşık 2:30 saat süren bir yolculuk sonrasında ilk durağımız olan, dünyanın en zengin mozaik müzelerinden birisi Zeugma Mozaik Müzesi'ne ulaşıyoruz. Roma İmparatorluğu'nun en doğusunda konumlanmış, en önemli kenti olan Zeugma'dan son 15 sene içerisinde çıkartılan zengin mozaik koleksiyonunun mitolojik hikayesinin izini sürüp birçok arkeolojik parçayı gözlemliyoruz. Müze ziyaretimizin sonrasında Gaziantep'in meşhur çarşısında geziyoruz ve çarşı gezimizin ardından İzmir'e dönmek için havalimanına gidiyoruz. Uçağımızla İzmir'e dönüyor ve sonraki gezilerimizde sizlerle görüşmek dileğiyle vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar (05:00)

DAHİL OLANLAR:

Uçak Biletleri Gidiş - Dönüş
Midyat'ta 1 Gece Konaklama
Mardin'de 1 Gece Konaklama
Şanlıurfa 1 Gece Konaklama
Otelde 3 sabah Kahvaltısı 2 Akşam Yemeği
Uçak Sonrası Ulaşım ve Çevre Gezileri
Profesyonel Rehberlik Hizmetleri
Zorunlu Seyahat Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

Müze, Ören Yeri ve Milli Park Girişleri
Öğle Yemekleri
İlk Gün Yolda Alınan Kahvaltı
Son Gün Yolda Alınan Akşam Yemeği
Yolda Molalarda ve Otellerde Ekstra Harcamalar
Hasankeyf Tekne Turu
Şanlıurfa Sıra Gecesi / Yemekli

ÖNEMLİ BİLGİLER

1-Rehberimiz Programını Tamamen Gerçekleştirmek Kaydı İle Programın Seyrinde Değişiklik Yapabilir

2- Triple Odalarda Üçüncü Yatak Normal Yatak Konforunda Olmayabilir. Otel Duruma Göre Misafirlerimize Açılır-Kapanır Yatak ya da Çekyat Verebilir. LÜTFEN ÜÇÜNCÜ YATAK KARARINI SATIŞ ANINDA VERİNİZ.AKSİ TAKDİRDE OTELDE DEĞİŞİKLİK YAPILMAYACAKTIR.

3-İki Yaşını Doldurmuş Her Bireyin Otobüste Koltuk Alması Zorunludur. Otobüslü Turlarda 0-1,99 Yaş Çocuklardan Ücret Alınmaz. Eğer Çocuklar İçin Otobüste Koltuk İstenirse 02-06 Yaş Çocuk Fiyatı Uygulanır. 0-7 Yaş Çocuklar Ek Hizmet Bedeli Ödemez.

4- Koltuk Numaraları Rezervasyon Tarih Sırasına Göre Belirlenir. Turu Erken Satın Alan Misafirler Önde Oturmaya Hak Kazanırlar. Son yolcu sayısına göre araç değişikliği yapılabilir. Bu Durumda Misafirin Turu Satın Aldığı Tarih Değil, Turun Hareket Ettiği Tarih Dikkate Alınır. Misafir Bunu Kabul Ederek Turu Satın Almıştır.

5-Ekstra Turlar, Kişi Sayısına Bağlı Olarak Hareket Eder. Ekstra Bir Turun Gerçekleşmemesi Halinde Misafirin Tazminat Hakkı Doğmaz.Bu Durumda GEZENTİ TURİZM'in Bir Sorumluluğu Yoktur. Ekstra Tur Fiyatları Değişebilir. Bu Durumda Misafirin Turu Satın Aldığı Tarih Değil, Turun Hareket Ettiği Tarih Dikkate Alınır. Tura Gidilen Dönemdeki Ekstra Tur Fiyatı Geçerli Olur. Misafir Bunu Kabul Ederek Turu Satın Almıştır.

6-Tur Programında Saatler, Normal Hava ve Yol Koşullarına Göre Hesaplanmış Olup, Olası Gecikmelerde, GEZENTİ TURİZM Sorumluluğu, Misafirin İse Tazminat Hakkı Yoktur.

7-Tur Konaklama Bölgelerinde ve Otellerinde Yoğunluğa Göre Aynı Standartlarda Olmak Kaydı İle Değişiklik Yapılabilir.

8-Tur Öncesi ya da Tur Esnasında Hava Muhalefeti Nedeniyle Yapılamayan Turlardan GEZENTİ TURİZM Sorumluluğu Yoktur.

9 -Uçaklı Turlarda GEZENTİ TURİZM Yoğunluğa Bağlı Olarak ve Programı Aksatmamak Kaydıyla; Havalimanı, Havayolu Şirketi ve Uçuş Saati Değiştirme Hakkını Saklı Tutar.

10-Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Misafir pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırtılmamış olması zorunludur. Kişilerin gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur. Geçerlilik tarihi geçmiş olan Pasaportlardan kaynaklı turun gerçekleşmemesi durumlarında Sorumluluk Misafirlerimize aittir.

11- GEZENTİ TURİZM Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak GEZENTİ TURİZM `un hiçbir sorumluluğu yoktur. GEZENTİ TURİZM sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında GEZENTİ TURİZM herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

12-Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutilan/kaybolan/çalınan eşyalardan GEZENTİ TURİZM sorumlu değildir. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

13-18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan Muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

14-Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda buldukları ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

15-Sınır kapı geçişlerinde alınması zorunlu olan Çıkış harç pulu Tur öncesinde ilgili bankalardan alınabileceği gibi Sınır Kapılarında rahatlıkla temin edilebilir.

16-Sınır kapılarında oluşacak olan yoğunluktan dolayı yaşanabilecek zaman kayıplarından GEZENTİ TURİZM sorumlu değildir.

17-Seyahat edeceğiniz ülkedeki para birimine göre lütfen beraberinizde bu Ülkelere ait paralar bulundurunuz.

18-Bu Turun Hareketi için Minimum Katılımcı Sayısı 30 Olarak Öngörülmüştür. Yeterli Sayıda Çoğunluk Olmadığında Turu 3 Gün Önceden Haber Vermek Kaydı İle İptal Hakkı GEZENTİ TURİZM Saklıdır. Turun İptali Durumunda GEZENTİ TURİZM İptalini Bizzat Bildirmek Zorundadır. Yasal Süreç Olduğundan Tazminat Hakkı Yoktur. Ön Ödeme Tutarı Kayıt Tarihinde Rezervasyon Bedelinin Minimum % 25'dir. Turun Hareket Tarihinden 7 Gün Önce Kalan Tur Bedelinin Tamamlanması Gerekir. En Son Sirkü Bir Önceki Sirküyü Geçersiz Kılar.

*Batum'a TC kimlik numarası yazan TC Nüfus Cüzdanı ile girilebilir Ehliyet vb. kimlikler ile giriş yapılamamaktadır. TC vatandaşı olmayan misafirlerimiz Pasaport ile giriş yapabilirler. Ailesi ile olmayan ve Batum'a geçmek isteyen 18 yaş altı misafirlerimiz için Noterden onaylı Muvafakatname gerekmektedir. SEYAHATE ÇIKARKEN LÜTFEN NÜFUS CÜZDANINIZI YANINIZA ALMAYI UNUTMAYIN.

*Yeni kimlikler için başvurmuş olup hala eski kimliğini kullanan misafirlerimiz Gürcistan girişinde problem yaşamaktadır.

*Kimliklerdeki deformasyona bağlı Gürcistan sınır geçişinde yaşanacak problemlerden GEZENTİ TURİZM sorumlu değildir. Gürcistan Bebekler, Çocuklar dâhil kimliklerde Fotoğraf talep etmektedir. (Fotoğraf olması zorunludur.)

*Batum sınır geçişinde dönemsel yoğunluktan dolayı geçiş işlemlerinde gecikme yaşanabilir, bu konuda rehberiniz gereken uyarılarda bulunacaktır.

*Gürcistan'ın getirdiği yasada, ülke girişlerinde hiçbir ilacı kabul etmiyor. Önemli rahatsızlığı olan ve mutlaka yanında ilaçlarını bulundurması gerekenler ilaç kullandıklarını doktor raporu ile kanıtlamak zorundadırlar. Rapsuz ilaç bulunduran kişilere hemen yasal işlem yapılmaktadır.

*Otellerden hareket saatlerini rehber belirleyecektir ve iklim koşullarına göre programda değişiklik yapılabilir. Gezimize; spor ayakkabısı, yaylarda konaklamalarda kalın mont, fotoğraf makinesi ve bol film, Şemsiye, güneş gözlüğü getirmenizi öneririz.

*Gürcistan'dan Türkiye'ye giriş yaparken eşya getirebilmesi için en az 3 gün konaklamak zorunludur.

ERKEN REZERVASYON BİLGİLENDİRMESİ:

Tüm Kültür turları ürünlerimizde KADEMELİ fiyat sistemi uygulanmaktadır. Yayınlanan fiyatlar her tarihte sınırlı kontenjan için geçerli olup, rezervasyon sayısı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlar da kademeli olarak yükselmektedir. Ön ödeme almadan fiyat sabitlemesi yapılamamaktadır. Turunuzu erken alın, avantaj kazanın!

İPTAL POLİTİKASI:

1-ÖDEMELER

A-Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %35'i,kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç 15 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %35'i cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B-Erken Rezervasyon indirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını erken rezervasyon son kayıt tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

C-Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin,hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir.Cayma tazminatı I/Ana maddesi ile aynıdır.

2-İPTAL

* Acente,gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis,savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

* 2- A-Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B-Tüketici, hizmetin başlamasından 29-10 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, 10 günden az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketicinin tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

C-İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam 20 gün öncesine kadar hizmet bedelinin %50'sini, 7 günden sonra ise hizmet bedelinin tamamını Acente'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D-Tüketicinin,kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutat iştigaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır. Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber

sorumludur. Tüketicinin başlanıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz. Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

3-GENEL HÜKÜMLER

- * Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.
- * Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşımaya isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, Acenta tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acenta, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.
- * Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve / veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.
- * Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3. kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.
- * Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.
- * Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.
- * Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile, sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acente'nin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler)ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.
- * 1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik yada hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.
- * Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (7) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip

eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketicide iade edilir.Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

* Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

* Tüketicide sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri , satış fiyatı ve deme Őekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.